



Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto



Centro Universitario Internazionale

Leg. Riconosciuto D.M. 29.03.96 – G.U.92 19.04.96 - Via Divisione Garibaldi, 23;
52100 Arezzo - P.Iva 01399410511 - C.F. 04331000481

Report prodotto il 16/02/2021 dal sistema www.originalskills.com sulla base delle risposte fornite al questionario Skill View®

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto

LE SOFT SKILL E LO SMART WORKING

L'obiettivo di questo report è quello di permettere alle persone di conoscere le loro soft skills che sono particolarmente importanti per svolgere in maniera efficace ed efficiente il lavoro organizzato in maniera smart, flessibile e agile.

In effetti il lavoro agile si basa sui valori di fiducia, responsabilità, miglioramento continuo, volontà di apprendere e di adattarsi ai cambiamenti degli individui. E tali valori, declinati in comportamenti lavorativi osservabili, sono noti anche come soft skill, cioè comportamenti e disposizioni particolarmente radicati nelle persone che, quando sapientemente riconosciute e gestite, sono utili per ottenere performance lavorative superiori.

In generale, le soft skill sono responsabili della parte qualitativa del lavoro. Influiscono sul valore del risultato finale del lavoro e, persino quando sono considerate poco attinenti alle attività lavorative, possono avere una loro funzione al fine di ottimizzare i risultati attesi da uno specifico ruolo produttivo.

Nel presente report i valori numerici suggeriscono tendenze comportamentali puntualmente descritte a fianco di ognuna delle 9 soft skill. Nella lettura dei risultati è inoltre importante tenere conto delle definizioni di ognuna delle seguenti soft skills valutate.

AGILITA'

L'agilità (agility) permette alle persone di considerare la realtà del lavoro in modo dinamico e di superare con il pensiero e l'azione le modalità tradizionali di organizzare, produrre e commercializzare. Le persone dotate di agilità amano apprendere, hanno una visione

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto

positiva dell'evoluzione digitale e sostengono le imprese nell'implementazione di nuove forme organizzative e nell'emancipazione verso il lavoro agile.

AUTONOMIA

L'autonomia indica la capacità delle persone di conseguire i risultati lavorativi attesi indipendentemente dal modello organizzativo adottato dall'impresa. L'organizzazione agile favorisce l'autonomia delle persone e sostiene la capacità dei singoli di decidere, con relativa libertà, in termini di tempi e di pianificazione complessiva, come svolgere il lavoro.

AFFIDABILITA'

L'affidabilità è la capacità delle persone di eseguire i compiti lavorativi rispettando i tempi, le scadenze e i risultati previsti dall'incarico. Nel contesto del lavoro agile l'esecuzione di compiti lavorativi nei tempi previsti e il mantenimento degli impegni presi, distinguendo ciò che è ordinario, urgente e prioritario, concorrono al raggiungimento dei risultati dell'impresa.

RESPONSABILITA'

Il soggetto responsabile è in grado di agire e operare in maniera diligente e disciplinata rispettando le regole e i valori dell'organizzazione. La capacità del soggetto responsabile di decidere in maniera ponderata, di focalizzarsi sul futuro, di programmare prima di agire, di non farsi condizionare nelle scelte dalle emozioni negative e di tener conto dei diritti degli altri, ma anche della necessità di agire per il bene proprio e dell'organizzazione, rappresenta un valore aggiunto per il lavoro agile.

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto

TRASPARENZA

La trasparenza, cioè la capacità del soggetto di essere schietto, sincero e irreprensibile nel comportamento, è un indicatore importante del suo grado di onestà, moralità e responsabilità organizzativa. Conoscere il livello di trasparenza del collaboratore consente alle imprese di affidare attività di smart working in maniera consapevole.

GESTIONE DELLO STRESS

La capacità di resistere allo stress caratterizza persone che non si lasciano soggiogare dagli eventi, dalle emozioni prorompenti che tentano di farsi strada nel loro intimo. Persone che sono sensibili alle emozioni resistono poco allo stress e possono reagire esageratamente di fronte a situazioni e a carichi di lavoro imprevisti e impegnativi. Non riescono a staccare. Sentono di dover reagire da un momento ad un altro in maniera incontrollata e l'eccessiva attenzione sul loro stato "interiore" le stimola ad essere più sensibili ai sintomi dello stress e meno efficaci nelle scelte e nelle decisioni richieste dai modelli organizzativi agili.

MOTIVAZIONE

La motivazione (termine derivato dal latino motus che indica la spinta o tensione verso qualcosa di desiderabile) spinge il soggetto a cambiare stato e lo mette nella condizione di controllare e indirizzare le proprie emozioni in vista di una meta da raggiungere che può essere strettamente collegata ai risultati attesi dall'impresa agile.

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto

RESILIENZA

La resilienza è la capacità delle persone di continuare a crescere nonostante le avversità che incontrano nella vita e nel lavoro. Nel contesto del lavoro agile la resilienza si manifesta come la capacità del soggetto di mantenere un comportamento positivo pur operando talvolta in condizioni personali e di mercato difficili e sfidanti.

CAMBIAMENTO

Il cambiamento è la disposizione che il soggetto ha di mettersi in gioco mutando idee, atteggiamenti e, eventualmente, anche ruolo lavorativo, sotto la spinta diretta delle nuove strategie promosse dall'organizzazione e della contestuale necessità di partecipare a nuove visioni e sfide di mercato

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto



Smart Working

Lo smart working è noto nell'attuale contesto lavorativo anche come lavoro agile. L'agilità è l'atteggiamento positivo e proattivo del soggetto verso il cambiamento nei processi (tecnologici, commerciali, operativi, organizzativi) dell'impresa.

Quest'apertura verso ciò che muta nell'ambiente implica nel soggetto resilienza, autonomia, responsabilità, ecc. e approcci lavorativi che valorizzano la varietà di esperienze volte ad affrontare proattivamente situazioni lavorative ambigue, mutanti, differenti una dall'altra e rischiose negli esiti.

Il risultato della tua autovalutazione.

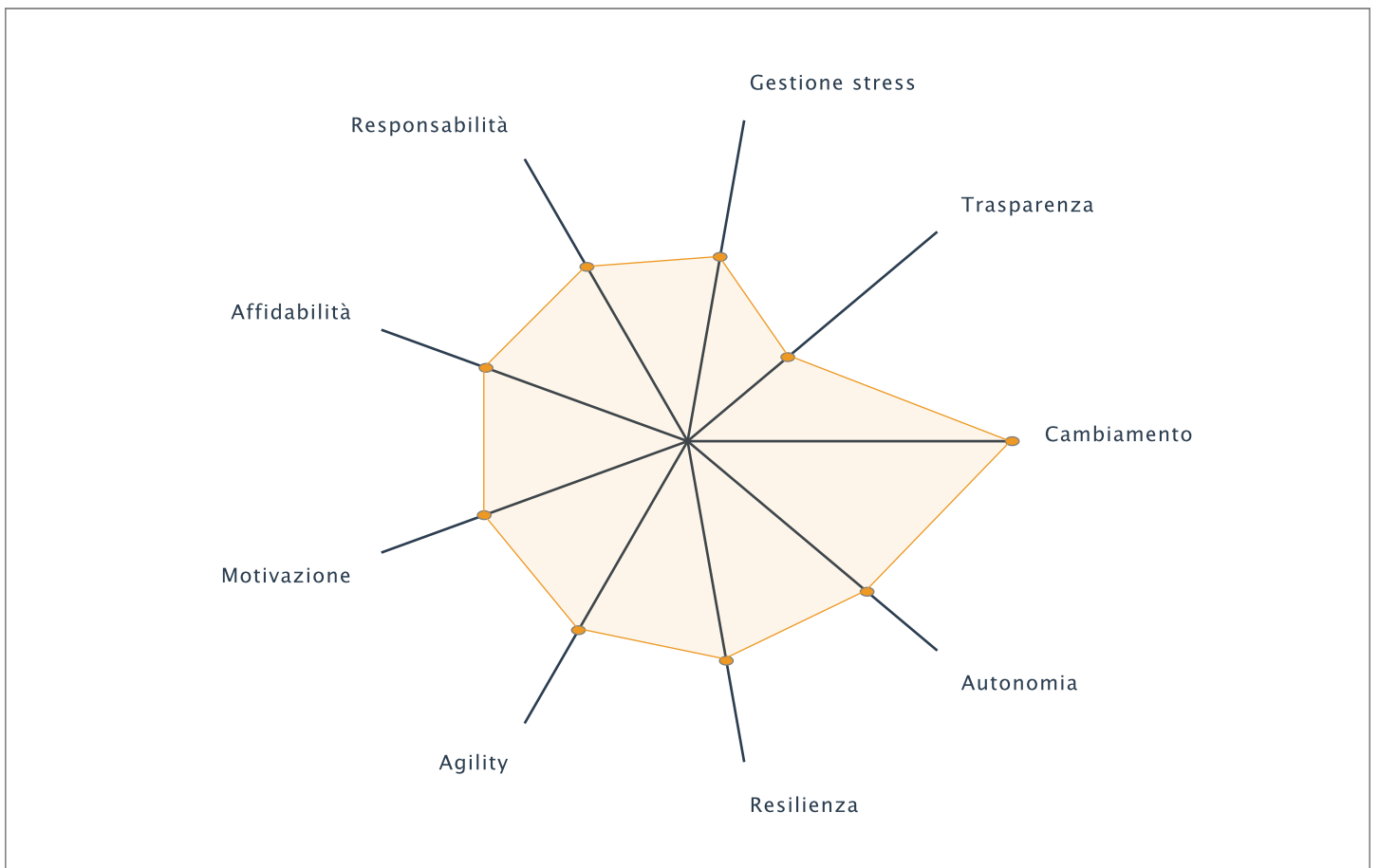
Mostrici cautela di fronte alle opportunità offerte dallo smart working. Generalmente, prima di adattarti ai nuovi approcci organizzativi al lavoro, richiedi che ti venga spiegato l'effettivo vantaggio e convenienza per la tua posizione e persona. In questo caso cerchi di conciliare le priorità dell'organizzazione con le tue e provi a adattarti responsabilmente ai lavori e progetti previsti nel contesto del lavoro agile. Sei quindi disposto a cambiare idee sulla base di nuove informazioni o prove contrarie convincenti sulle nuove modalità produttive permesse anche dalla notevole evoluzione tecnologica e dalla svolta sociale verso la sostenibilità. La prospettiva mediante il quale guardi al lavoro agile è comunque positiva ma anche molto realistica.

Nelle pagine successive potrai leggere i dettagli di questa descrizione dei tuoi risultati e scoprire quali sono le soft skills deboli e da rafforzare in un'ottica di crescita.

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto

Le tue Soft Skill di Smart Working



Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto



Cambiamento

Vedi il nuovo come il risultato di qualcosa di pratico e operativo, senza tanti abbellimenti verbali o d'immagine. Vivi con disagio e sospetto ogni novità introdotta in azienda. Tutto ciò che non ti è familiare e che appare inconsueto mal si concilia con le attività che svolgi. Non sei quindi favorevole al cambiamento di paradigma e cerchi una soluzione convenzionale alle richieste del mercato e dell'impresa. Preferisci decisamente rimanere nell'ambito dei confini tradizionali delle attività che svolgi. Le emozioni negative che vivi di fronte al cambiamento trovano espressione nella tua rigidità che non cerca compromessi.



Autonomia

Per svolgere con efficacia il lavoro che ti è stato assegnato senti la necessità di appoggiarti a un'organizzazione mediamente o altamente strutturata, dotata di meccanismi di feedback costanti e di un'efficace sistema di supervisione. Risulti quindi essere adatto a svolgere compiti lavorativi ben strutturati, dove non è richiesta l'iniziativa personale e l'autonomia in termini di tempi, risultati e organizzazione, per essere portati a termine. Nel caso di adesione al lavoro smart potresti avere la necessità che anche la tua giornata lavorativa possa essere articolata tramite l'orario lavorativo classico seguito anche dentro i confini aziendali, con consegne e attività da svolgere definite anticipatamente.

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto



Resilienza

La resilienza è uno stato positivo della mente che permette di tener fronte alle avversità adoperandosi per superarle. La resilienza è connessa al desiderio di raggiungere risultati positivi e di valorizzare le esperienze per apprendere anche dalle sconfitte. Dimostri di essere poco resiliente e i tuoi impegni di vita, lavoro, famiglia, potrebbero risentirne. Il consiglio è di iniziare un'attività e persistere fino a imparare a superare gli ostacoli con le tue forze, ricorrendo, talvolta, alle reti relazionali di amici e di colleghi.



Agility

Potresti vivere i cambiamenti come una minaccia. Tuttavia, non ostacoli direttamente le novità introdotte sul lavoro ma cerchi di adeguarti al modo diverso di lavorare e produrre. Certo non sei proattivo nel concorrere a gestire le situazioni in maniera dinamica ma non eserciti nemmeno pressioni contrarie o critiche esplicite ai cambiamenti. Ti piace piuttosto dedicarti alle attività che ti sono affidate con senso del dovere e puntualità, seguendo le istruzioni e mostrando forte senso pratico.



Motivazione

Hai media capacità di motivare te stesso. La spinta interna che senti non sembra essere sufficiente per orientare il tuo comportamento verso la meta alta verso cui potresti essere attratto. Probabilmente ritieni che gli obiettivi verso cui provi attrazione siano difficili da raggiungere e potresti apparire svogliato e un po' passivo rispetto al cambiamento richiesto dall'organizzazione.

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto



Affidabilità

Hai l'abitudine a non accettare compiti che sottostanno a regole rigide, regolamenti e usi anche se riconosciuti efficaci nel contesto lavorativo e organizzativo. Pertanto, potresti mal sopportare le scadenze e le esigenze di puntualità diffuse in molte organizzazioni e verso la quale puntano le imprese agili. Privilegi quindi il tuo punto di vista e i tuoi personali obiettivi che a volte risultano essere lontani da quelli vigenti sul lavoro. Così, nel caso di problemi, preferisci attribuire gli errori, le colpe e le responsabilità agli altri, evitando così il tuo diretto coinvolgimento. Quindi, piuttosto che manifestare sinceramente le tue idee, le tue opinioni, preferisci non scoprirti e agire in maniera sommessata e poco schietta, anche se non rinunci, in realtà, a manifestare comportamenti difformi a quelli attesi.



Responsabilità

Molto spesso ritieni che le responsabilità che ti sono affidate non sono poi così importanti e decisive per il tuo successo personale, anche se non è così per l'organizzazione dove operi. Provi quindi a concentrarti più sui tuoi bisogni e i tuoi valori personali, rischiando così, a volte di entrare, in conflitto con le finalità e i valori e le strategie dell'organizzazione. Con punteggi sotto il 3 potresti essere considerato soggetto poco attento ai bisogni dell'organizzazione, distaccato e poco affidabile nelle consegne e nei risultati. La raccomandazione principale è di rispettare maggiormente le prescrizioni lavorative e i tempi di realizzazione delle attività.

Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto



Gestione stress

Hai scarsa resistenza alle pressioni ambientali e a causa di ciò potresti mettere in atto comportamenti e atteggiamenti di vario genere e tenore che perdurano nel tempo, anche quando le cause che hanno generato lo stress iniziale sono oramai superate. Se sei un perfezionista corri il rischio di vivere ogni attività come un esame e potresti impiegare molte energie mentali e fisiche in compiti residuali per l'organizzazione. La scarsa resistenza allo stress deve essere intercettata precocemente al fine di migliorare le tue decisioni, renderti più forte nelle scelte e favorire quella fluidità e armonia interiore che ha effetti positivi anche in termini di benessere personale e organizzativo.



Trasparenza

Sul lavoro hai l'abitudine di non apparire di sovente e di non esporre facilmente le tue opinioni. Difficilmente fai intravedere le tue reali intenzioni sul fronte organizzativo e quali potranno essere i tuoi reali obiettivi anche in termini di fedeltà. Il tuo comportamento è poco prevedibile e di difficile interpretazione, soprattutto se collegato a ruoli di potere.



Soft Skills Smart Working

di franco dell'orto

Idee, Consigli, Risorse